

Regulamin promocji

Super First Moment

I. Postanowienia ogólne

1. Przystępując do promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
2. Czas trwania promocji: 22.12.2020 – 14.02.2021
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest założenie rezerwacji w okresie trwania promocji i wpłata zaliczki w określonym w umowie terminie.
4. Liczba miejsc przeznaczonych do sprzedaży promocyjnej jest ograniczona. Promocja na niektórych obozach, koloniach lub turnusach może zostać zakończona przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji.
5. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji indywidualnych, w przypadku rezerwacji grupowych powyżej 10 osób zarówno warunki jak i cena ustalane są odrębnie.

II. Rabat Super First Moment

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę krajowych i zagranicznych kolonii, obozów oraz Klubu Urwisa na lato 2021, udostępnioną do sprzedaży w okresie promocji przez Almatour.
2. Rabat promocyjny podany jest każdorazowo przy ofercie, a jego wartość maksymalna wynosi 500,00 PLN od osoby. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, terminu lub kierunku.
3. Almatour nie gwarantuje maksymalnego rabatu na wszystkie oferty.

III. Rezerwuj Bez Obaw

1. Wysokość wymaganej zaliczki na zakup imprezy turystycznej w ramach Promocji Super First Moment zostaje obniżona do 100,00 PLN od osoby.
2. Termin i kwota zapłaty reszty ceny zostały wskazane w umowie oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Almatour.
3. Promocja Super First Moment daje możliwość odstąpienia od umowy udziału w imprezie turystycznej, zmiany terminu lub miejsca imprezy do 30 dnia przed wyjazdem, bez konieczności ponoszenia opłat określonych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.
4. W ramach Promocji Super First Moment uczestnicy otrzymują prawo do bezpłatnej zmiany terminu lub imprezy turystycznej w przypadku zachorowania uczestnika na Covid-19 lub konieczności poddania się kwarantannie związanej z Covid-19. W takim przypadku należy niezwłocznie przedstawić stosowne potwierdzenie zachorowania lub decyzję o nałożeniu kwarantanny.
5. Gwarancja bezpłatnej zmiany terminu lub imprezy w przypadku zachorowania uczestnika na Covid-19 lub konieczności poddania się kwarantannie związanej z Covid-19 nie dotyczy obozów samolotowych.
6. Almatour gwarantuje, że wszystkie należne zwroty wpłaconych środków związane z ewentualnym odstąpieniem od umowy (w tym zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu), nastąpią w terminie do 14 dni od momentu zgłoszenia rezygnacji.
7. Jeżeli do rezerwacji wykupione zostało ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży, składka na ubezpieczenie zostanie rozliczona proporcjonalnie do długości obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Opłata za wygaszenie polisy nie będzie pobierana tylko w przypadku jednoczesnego wyboru nowej imprezy, do której zostanie wykupione ubezpieczenie kosztów rezygnacji.

IV. Wykorzystaj Bon Turystyczny, otrzymasz dodatkowy bonus - 50 zł

1. Almatour jest uprawniony do przyjmowania wpłat realizowanych z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego wydawanego przez ZUS.
 2. Wykorzystanie pełnej kwoty Bonu Turystycznego - 500,00 PLN – jako zaliczki na poczet umowy turystycznej premiowane jest przez Almatour dodatkowym rabatem – 50,00 PLN. Płatność Bonem powinna zostać skutecznie dokonana w terminie wskazanym w umowie do wpłaty zaliczki.
 3. Płatność Polskim Bonem Turystycznym jest możliwa zarówno bezpośrednio w biurach sprzedaży jak i przy dokonywaniu rezerwacji za pośrednictwem internetu i poczty elektronicznej.
- Aby dokonać płatności Polskim Bonem Turystycznym „na odległość”, należy po założeniu rezerwacji na adres mailowy wskazany przez sprzedawcę wysłać maila zawierającego:

- numer rezerwacji
 - numer bonu turystycznego
 - kod obsługi płatności
 - numer telefonu (wskazany we wniosku o wydanie bonu), imię i nazwisko osoby do kontaktu
 - potwierdzenie płatności bonem wymaga kontaktu telefonicznego, podczas rozmowy z konsultantem Almatour należy podać kod weryfikacji płatności wysyłany przez ZUS na numer telefonu wskazany we wniosku o wydanie bonu.
4. Płatność Polskim Bonem Turystycznym możliwa jest tylko na imprezy realizowane w Polsce.
5. Na jedno dziecko można wykorzystać maksymalnie bon na kwotę 500,00 PLN. W szczególnych przypadkach wskazanych przez ZUS na jedno dziecko można wykorzystać bon na kwotę 1000,00 PLN, lecz w takich przypadkach rabat określony w pkt. 2 nie ulega zmianie.
6. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy lub anulacji imprezy opłaconej Polskim Bonem Turystycznym, kwota wpłacona bonem, po potrąceniu ewentualnych kosztów, może być na życzenie Klienta przeniesiona na rezerwację innej imprezy dla dzieci i młodzieży w Polsce lub zostanie przez Almatour zwrócona do Polskiej Organizacji Turystycznej – zgodnie z ustawą z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym.

V. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Almatour.
2. Reklamacje i uwagi dotyczące Promocji Super First Moment można składać w formie pisemnej lub poprzez maila na adres sprzedawcy wskazany w umowie lub na adres Organizatora wskazany na stronie www.almatur.pl/organizatorzy.php
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.