

# Regulamin promocji

## First Moment Podróże 2021

---

### I. Postanowienia ogólne

1. Przystępując do promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
2. Czas trwania promocji: do 25.02.2021 r.
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest założenie rezerwacji w okresie trwania promocji i wpłata zaliczki w wysokości minimum 15%. Pozostałą część płatności należy wpłacić 21 dni przed wyjazdem, a przy imprezach egzotycznych – 45 dni przed wyjazdem.
4. Liczba miejsc przeznaczona do sprzedaży promocyjnej na poszczególnych imprezach i terminach jest ograniczona i może zostać wyczerpana przed końcem promocji.
5. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji indywidualnych, w przypadku rezerwacji grupowych powyżej 10 osób zarówno warunki jak i cena ustalane są odrębnie.

### II. Zniżki First Moment

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę imprez zagranicznych oraz krajowych wycieczek objazdowych zawartych w katalogu Almaturu Podróże 2021”, udostępnioną do sprzedaży w okresie promocji przez Almatu. Nie dotyczy wczasów pobytowych w Polsce.
2. Wysokość zniżek wynosi maksymalnie w zależności od rodzaju imprezy: wycieczki objazdowe – 30%, wyprawy egzotyczne - 20%, wczasy zagraniczne - 15%.
3. Poza zniżką promocyjną Stali Klienci Almaturu mają prawo do specjalnej zniżki w wysokości 5 %. Za Stałego Klienta Almaturu uznaje się każdego kto uczestniczył w imprezie Almaturu, w ostatnich trzech latach.
4. Almatu nie gwarantuje maksymalnego rabatu na wszystkie oferty. Wysokość zniżek może się różnić w zależności od oferty, terminu lub kierunku, a aktualna zniżka promocyjna podana jest każdorazowo przy ofercie.
5. Almatu gwarantuje, że w promocji First Moment stosowane są możliwie najniższe ceny, które nie będą już później dostępne (z wyjątkiem ewentualnej oferty Last Minute).
6. Rezerwacja imprezy turystycznej w promocji First Moment daje prawo do zachowania uzyskanej zniżki, nawet jeśli z jakiś przyczyn impreza nie dojdzie do skutku. W takim przypadku Klienci mogą zarezerwować inną wybraną imprezę Almaturu z takim samym rabatem procentowym.

### III. Rezerwuj Bez Obaw

1. Promocja First Moment daje możliwość zmiany terminu lub miejsca imprezy, a także odstąpienia od umowy udziału w imprezie turystycznej z przyczyn losowych do 30 dnia przed wyjazdem, bez konieczności ponoszenia opłat określonych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.
2. W ramach Promocji Super First Moment uczestnicy wycieczek autokarowych otrzymują prawo do bezpłatnej zmiany terminu lub imprezy turystycznej w przypadku zachorowania uczestnika na Covid-19 lub konieczności poddania się kwarantannie związanej z Covid-19. W takim przypadku należy niezwłocznie przedstawić stosowne potwierdzenie zachorowania lub decyzję o nałożeniu kwarantanny.
3. Gwarancja bezpłatnej zmiany terminu lub imprezy w przypadku zachorowania uczestnika na Covid-19 lub konieczności poddania się kwarantannie związanej z Covid-19 nie dotyczy imprez samolotowych.
4. Gwarancja bezpłatnej zmiany terminu i zwrotu do 30 dnia przed wyjazdem nie dotyczy wypraw egzotycznych po terminie zakupu biletów lotniczych, które są zakupywane zwykle na 3 miesiące przed wylotem.
5. Almatu gwarantuje, że wszystkie należne zwroty wpłaconych środków związane z ewentualnym odstąpieniem od umowy (w tym zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu), nastąpią w terminie do 14 dni od momentu zgłoszenia rezygnacji.
6. Jeżeli do rezerwacji wykupione zostało ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży, składka na ubezpieczenie zostanie rozliczona proporcjonalnie do długości obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Opłata za wygaszenie polisy nie będzie pobierana tylko w przypadku jednoczesnego wyboru nowej imprezy, do której zostanie wykupione ubezpieczenie kosztów rezygnacji.

### IV. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Almatu.
2. Reklamacje i uwagi dotyczące Promocji First Moment można składać w formie pisemnej lub poprzez maila na adres sprzedawcy wskazany w umowie lub na adres Organizatora wskazany na stronie [www.almatur.pl/organizatorzy.php](http://www.almatur.pl/organizatorzy.php)
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.